

## LIEFER- UND RÜCKNAHMEBESTIMMUNGEN FÜR ERSATZTEILE

Wir danken für Ihre Bestellung und machen Sie auf unsere Liefer- und Rücknahmebestimmungen für Ersatzteile aufmerksam:

- Eine Lieferung ist als definitiv zu betrachten.
- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- Bei Bestellungen ohne Angaben von Maschinentyp und Seriennummer entfällt jegliche Haftung für die Richtigkeit der Teile.
- Die Ersatzteilgarantie beträgt 6 Monate. Es werden nur die defekten Teile durch uns ersetzt. Montage und Transportkosten gehen zu Ihren Lasten.
- Wir bitten Sie, die von uns erhaltene Ware **sofort nach Erhalt auf Schäden und Vollständigkeit zu prüfen.**
- Transportschäden sind sofort beim Erhalt der Ware dem Zusteller zu melden. Nachträglich gemeldete Transportschäden werden nicht akzeptiert.
- Entsorgungskosten für Altteile gehen zu Ihren Lasten.

**Mängel (fehlerhafte Teile):** Sollten Sie falsche oder defekte Ware erhalten haben, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Falsche oder fehlerhafte Lieferungen sind unverzüglich zu melden (max. 8 Tage).
- Falsche oder fehlerhaft gelieferte Ware ist unverzüglich zurückzusenden (max. 14 Tage). Sie erhalten die richtigen Ersatzteile ohne Portokosten nachgeliefert.
- Es können keine anderen Entschädigungen geltend gemacht werden.

**Rücksendungen:** Es können nur **neue, unbeschädigte und unmontierte Teile in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung** zurückgenommen werden.

- Bei Rücksendungen müssen wir das Einverständnis dazu geben; Rücksendungen ohne unser Einverständnis werden nicht akzeptiert.
- Der Rücksendung muss in jedem Fall eine Lieferschein- und/oder Rechnungskopie beiliegen.
- Rücksendungen gehen zu Ihren Lasten.
- Verpackung: Achten Sie bei Rücksendungen auf eine einwandfreie Verpackung. Für allfällige Schäden infolge mangelhafter Verpackung tragen Sie die Verantwortung.

- Wir belasten Ihnen eine Wiedereinlagerungsgebühr, deren Umfang von uns festgelegt wird.

Folgende Ware kann nicht zurückgenommen werden:

- **Extra für Sie bestellte Teile** sowie **Sonderanfertigungen.**
- Geöffnete Sätze, Einzelteile aus Montage- und Servicesätzen.
- Elektronische Teile, die nicht mehr in der ungeöffneten Originalverpackung sind.
- Teile, deren Warenwert unter **Fr. 20.00** liegt.

Austauschteile:

- Defekte Austauschaggregate sind innert 8 Tagen gereinigt zu retournieren.
- Demontierte und unvollständige Einheiten werden nicht zurückgenommen.

Des Weiteren gelten die AGB der HUTTER BAUMASCHINEN AG, die Sie auf unserer Website [www.hutter-baummaschinen.ch](http://www.hutter-baummaschinen.ch) finden.

### HUTTER BAUMASCHINEN AG

9450 Altstätten  
Transportstrasse 6  
Tel. 071 757 86 70

6034 Inwil  
Industriestrasse 55  
Tel. 041 449 51 51

3380 Wangen a. Aare  
Stadthof 6  
Tel. 032 636 03 60

1607 Palézieux  
Rte de Granges 11  
Tel. 021 781 34 20

